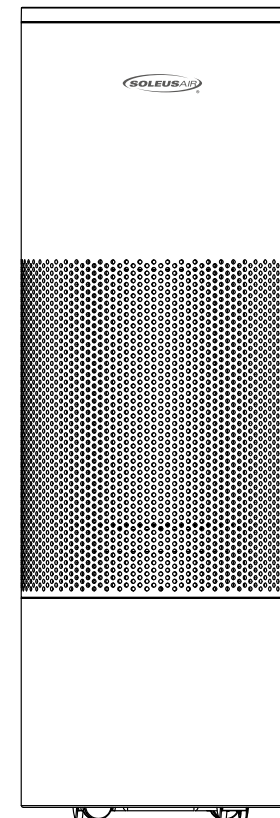




舒乐氏 智能蒸发加湿器

SOLEUSAIR SMART HUMIDIFIER



佛山方信网络科技有限公司

售后服务热线：400-8083-081

官方网站：www.soleusair.net.cn（可获取电子说明书）

制造 商 地 址：广东省佛山市顺德区大良街道北区社区绿田路12号A栋3层304号

使用说明书

感谢您购买本产品！使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

执行标准：GB/T 4706.1-2024 / GB/T 4706.48-2024

Operation Instruction

Thank you for purchasing this product! Please read this manual carefully before using the product and keep it properly.

Implementation standard: GB/T 4706.1-2024 / GB/T 4706.48-2024

感谢惠顾!

- 请在使用前仔细阅读使用说明书，以使正确使用本产品；
- 请妥善保管好使用说明书，以备后用；
- 产品以包装内实物为准。

目 录

使用注意事项 -----	01	加湿滤网清洁和更换 -----	07
产品结构示意图 -----	02	维护和保养 -----	07
技术参数 -----	03	故障分析及排除 -----	08
装箱清单 -----	03	电气原理图 -----	09
显示面板按键操作说明 -----	04	环保说明 -----	10
功能操作说明 -----	05	保修卡 -----	11
加水操作指引 -----	06		

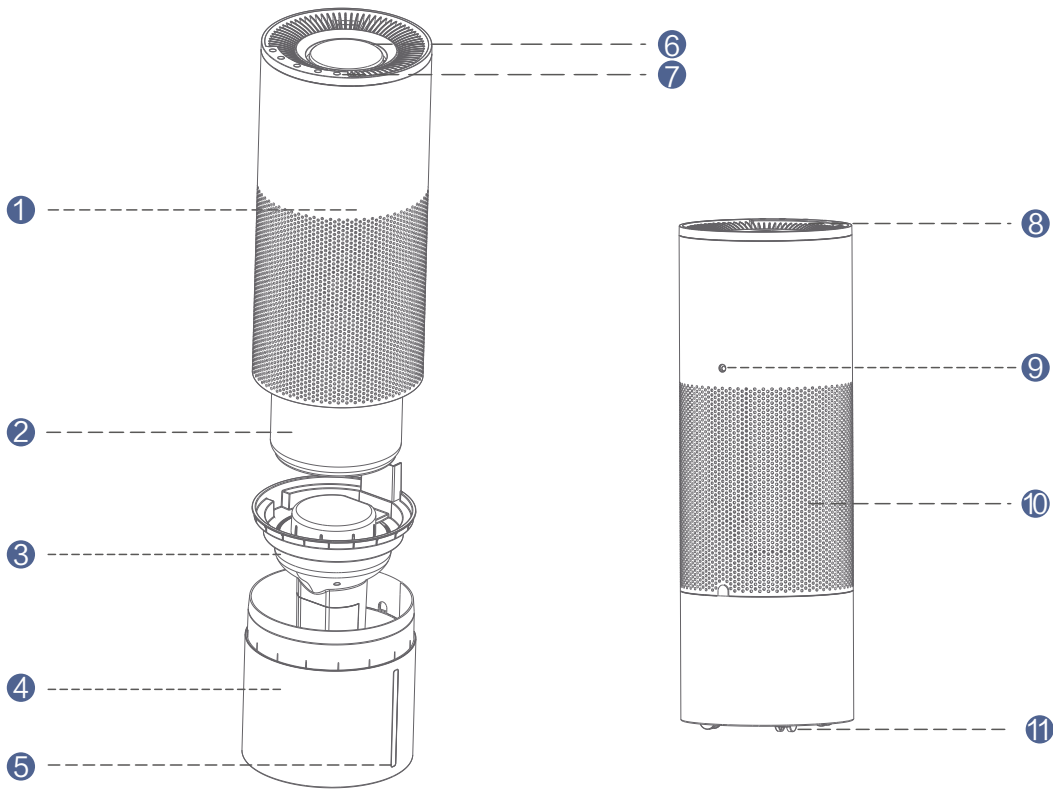
01／使用注意事项

使用本产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管以作日后参考之用。

为预防因使用不当而造成不必要人身伤害和财产损失，请用户在使用时务必注意以下事项：

- ①使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好;请使用单独的电源插座，以避免插座过热造成危险；不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- ②当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座;延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；
- ③使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置;使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体;使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- ④人员离开现场时,请将电源断开;产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源；
- ⑤器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导：
- ⑥应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- ⑦本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用，使用过程中请勿靠近发热或高温物体，以免引起火灾。
- ⑧禁止靠近柔软物体使用，如窗帘等，并保证产品附近有10cm的空间距离。
- ⑨禁止在加湿器工作的时候，对整机进行搬移、倾斜等不良操作；如需对水箱进行加水或搬移整机时，请务必先关闭电源并拔下电源插头；从插座上拔下插头时,不对电源线施加拉力；
- ⑩请勿在倾斜的台面使用本机器，应放置在平坦坚固的地方。
- ⑪禁止在户外或潮湿地面使用，以降低电击风险；禁止使用潮湿的双手开关电源或移动产品，应保持双手干燥，避免触电。
- ⑫禁止使用含有汽油、酒精或其他易燃清洁剂进行产品清洗以免引起火灾。
- ⑬加水时不要超过水箱容量，以免加水过多而溢出。
- ⑭当室内湿度过大，室内的窗口或家具上会出现水滴时，请及时关闭加湿器。
- ⑮如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
- ⑯禁止将热水加入水箱内，只能使用冷水（自来水、蒸馏水、或其他饮用水）
- ⑰在注水、清洁、维护及维修前，请务必拔掉电源插头。
- ⑱产品正常工作海拔范围高度为0米～2000米。
- ⑲当机器长时间不使用时，请套上防尘袋，然后放置在安全阴凉及干燥的地方收藏，避免阳光直射。
- ⑳产品使用前，请按照说明书指导操作，先拆除产品包装，检查滤网是否安装正确。

02／产品结构示意图



- | | | | | | |
|--------|--------|---------|--------|-------|-------|
| ① 机身 | ② 滤网组件 | ③ 水泵组件 | ④ 水箱组件 | ⑤ 水位窗 | ⑥ 显示窗 |
| ⑦ 控制面板 | ⑧ 出风口 | ⑨ DC接线口 | ⑩ 进风口 | ⑪ 万向轮 | |

备注：为了持续优化及升级产品，购买的实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

03 / 技术参数

产品型号	AHU-2000L2	AHU-2000L3
产品名称	智能蒸发加湿器	
适配器输入	100-240V~,50/60Hz,1.5A	
适配器输出	24V--- 2.0A	
额定功率	20W	
额定加湿量	1600mL/h	
产品尺寸	245*245*713mm	
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.48-2024	

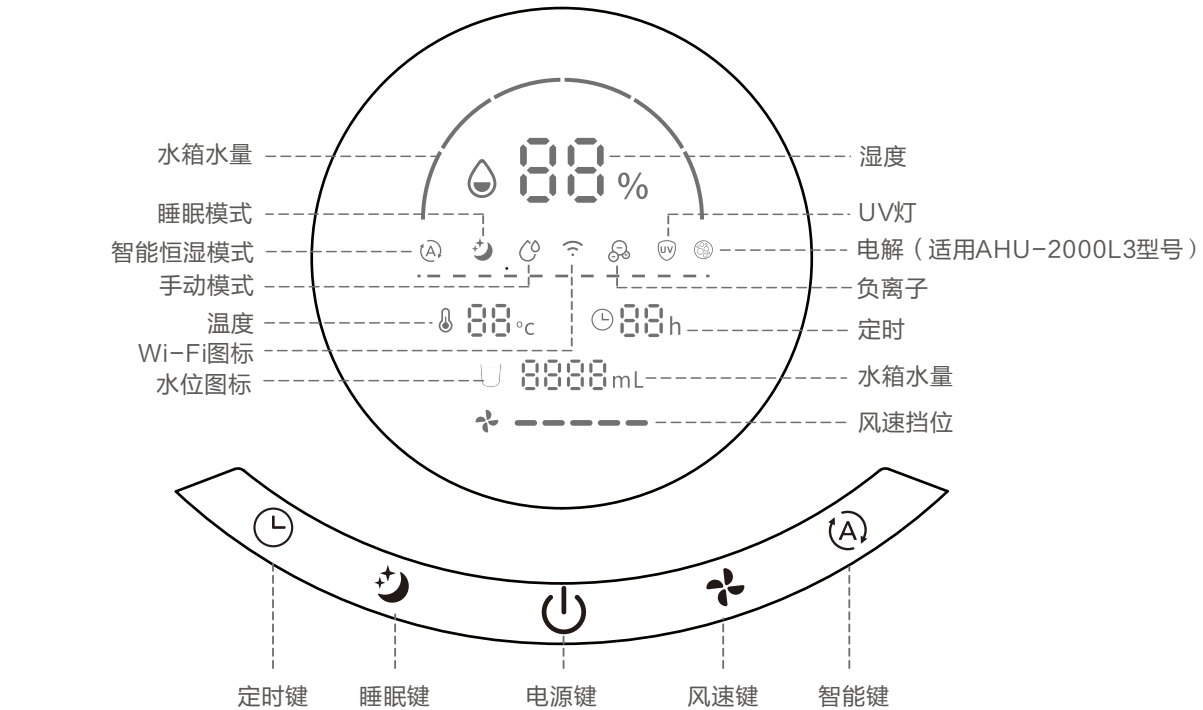
本设备包含型号WT3核准代码为:CMIIT ID:2022DP11105的无线电发射模块
提示：AHU-2000L2无电解功能，AHU-2000L3有电解功能。

04 / 装箱清单

序号	部件名称	数量
1	主机	1
2	适配器	1
3	Wi-Fi操作指导书	1
4	说明书	1

提示：主机只能与随机配送的适配器一同使用，如果适配器损坏，必须从制造商或其服务机构处获取的适配器来更换。

05 / 显示面板和按键操作说明



- 电源键：**轻触此键开/待机
- 风速键：**轻触此键调节风速可以在1-2-3-4-5五个挡位之间循环切换
长触开启或关闭电解功能（适用AHU-2000L3型号）
- 智能键：**轻触此键开启或关闭智能恒湿模式/长触激活或断开Wi-Fi
- 定时键：**轻触此键可以设置定时功能
- 睡眠键：**轻触此键开启或关闭睡眠模式
长触此键进入熄屏模式

06 / 功能操作说明

待机状态：

接通电源显示屏全亮后熄灭，机器发提示声后表示机器已正常通电，进入待机状态。

图标	名 称	说 明
	电源键	待机状态下触摸“电源键”进行工作状态，工作状态下触摸“电源键”进入风干模式，风干完成后进入待机状态；风干状态下触摸“电源键”进入待机状态。
	风速键	工作状态下触摸“风速键”进入手动模式，显示屏对应的图标点亮，风速挡位显示调节挡位，连续触摸在1→5之间循环。 工作状态下长触“风速键”可以关闭开启电解功能，显示屏对应的图标熄灭或点亮。（电解功能操作只适用AHU-2000L3型号）
	智能键	工作状态下触摸“恒湿键”进入智能恒湿模式，显示屏对应的图标点亮，湿度显示设置湿度，连续触摸在40→80%RH之间循环。若设置为00，则表示退出恒湿模式。 Wi-Fi配网功能:工作状态下长按“智能键”，显示屏Wi-Fi图标开始闪烁，机器进入配网状态(具体请参考Wi-Fi作业指导书)。配网成功后Wi-Fi图标长亮;若配网不成功，几分钟后Wi-Fi图标熄灭。
	定时键	定时关机:工作状态下触摸“定时键”进入定时关机设置，“定时图标”点亮，定时显示区显示定时数值，连续触摸在00→12之间循环。若设置为00，则表示没有定时。 定时开机:待机状态下触摸“定时键”进入定时开机设置，“定时图标”点亮，定时显示区显示定时数值，连续触摸在00→12之间循环。若设置为00，则表示没有定时。
	睡眠键	工作状态下触摸“睡眠键”进入睡眠模式，除睡眠图标的显示全部熄灭,机器以睡眠模式运行，稍后“睡眠图标”也熄灭。 工作状态下长触“睡眠键”进行熄屏模式，显示屏熄灭，工作状态不变化。

提示：负离子开机自动启动，如需关闭请用APP操作。

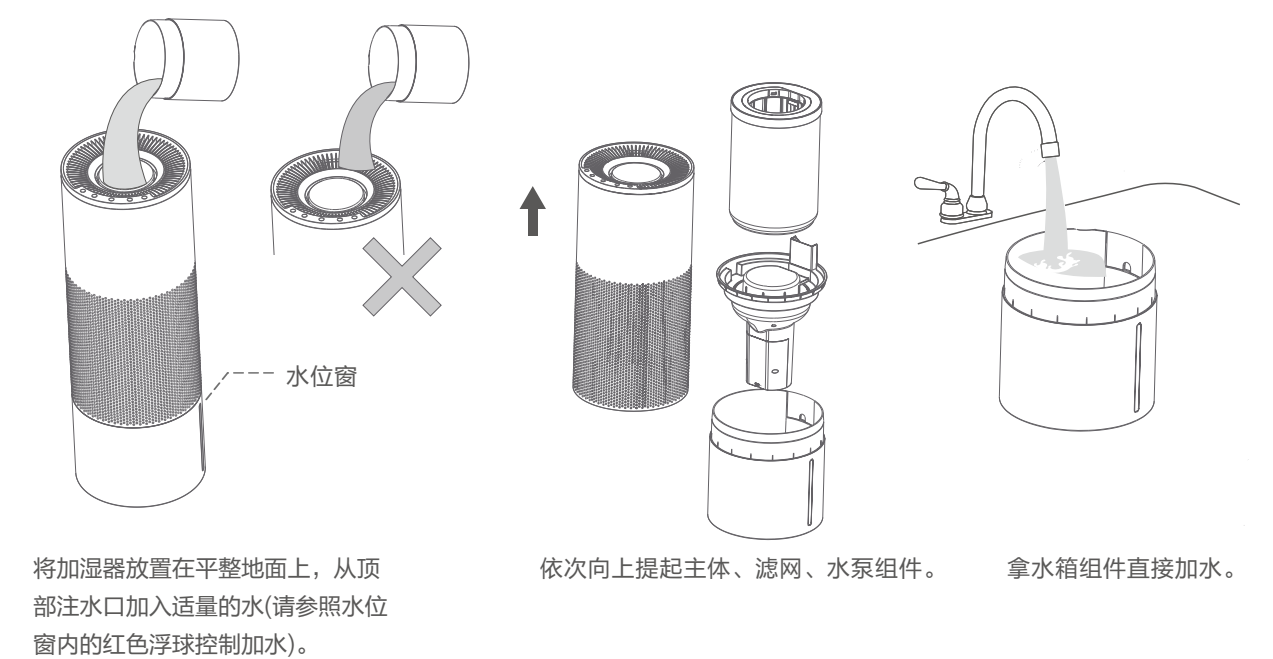
07 / 加水操作指引

加水前请先关闭电源并拔掉插头。

请勿加入超过45℃的水，建议使用洁净自来水或蒸馏水，加水方式有以下两种：

加水方式一

加水方式二

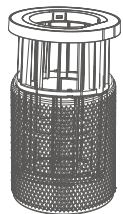


- 温馨提示：
- 1.直接通过顶盖注水口向水箱内注水,请缓慢加水,避免水溢到桌面；
 - 2.请勿从出风格栅加水，此操作容易导至机器无法工作；
 - 3.水桶加水加好水后，请依次安装复位。

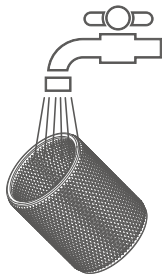
08 / 加湿滤网清洁和更换

加湿滤网件表面积尘时、可按以下方法拆卸清洁，避免影响加湿效率。(根据环境和水质的不同，建议每周清洁)。

参照水桶加水方式拆出加湿组件，往下
将加湿滤网从组件上取出。



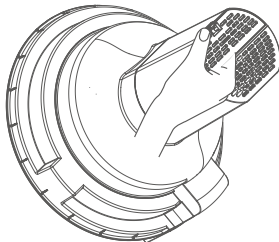
取下的加湿滤网用清水冲洗除垢。



- 温馨提示：1.加湿滤网清洗完毕后，请依次安装复位。
2.根据机器使用环境的不同，加湿滤网的寿命会有差别。当加湿效果不好时，请及时更换滤网。
3.请将使用过的废弃滤网，按固体废弃物相关规定作垃圾处理。

09 / 维护和保养

- 1.清洗前务必先关闭电源并拔下电源插头；
- 2.机身可直接用干净软湿布擦拭干净，建议每周清洁一次；
- 3.内部水垢清洗（建议每周清洗一次）：
 - a.取出水箱组件，倒入柠檬酸溶液（10g柠檬酸、200mL水）或100mL白醋浸泡后擦拭冲洗即可；
 - b.取出滤网组件，直接用清水冲洗，清除水垢可用水箱组件加柠檬酸或醋浸泡后冲洗；
 - c.取出水泵组件，用湿布进行擦拭，清除水垢可与水箱组件装配好，加入柠檬酸或醋浸泡后冲洗底部。
 - d.翻转水泵组件，拆卸下底仓盖（如右图），即可更换阻垢剂。



温馨提示：整机清洗完毕后，请依次安装复位即可使用；
装机身时擦干水泵组件耦合器上的水渍，可延长整机的使用寿命。
水泵组件不能浸泡清洗，因清洗不良而导致的内部进水，请及时与售后人员联系。

10 / 故障分析及排除

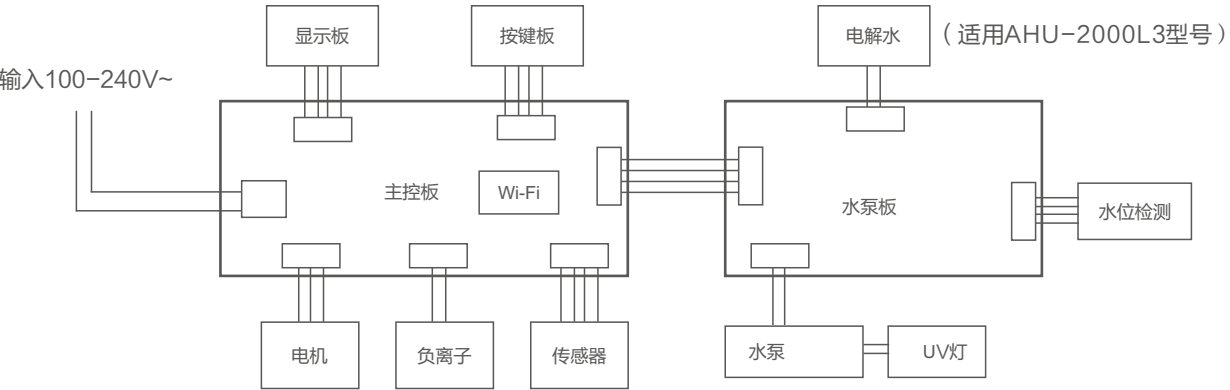
在遇到如下一般性问题时，用户可自行排查。

故障现象	检查事项	故障排除
机器无任何反应	电源插座是否有电	开启电源
	电源插头是否松动	接好插头
异常噪音	机器与放置的台面发生共振	请将机器移动至坚实的台面上
Wi-Fi无法连接	检查网络是否正常	重新连接或重启路由器
	检查路由器信号是否稳定	
	检查Wi-Fi密码是否正确	
出风口异味	滤网吸附了太多异味	请及时清洁或更换滤网
	滤网已累计达到更换时间	
漏水	水箱加水过多或机器倾侧过大	检查水量是否已超过最高水位标记
显示“P1”代码	通讯故障	检查主体、水泵是否对位
显示“FH”代码	传感器故障	请联系客服人员，预约上门维修
水位图标  红色闪烁	缺水提示	请及时加水
水位图标  白色闪烁	满水提示	停止加水，提示随机器使用会自动恢复

异常处理

产品如出现异常情况如：异常噪音，大量烟雾等，应立即切断电源，停止使用。
如出现产品不能工作：请检查电源是否连接好，开关按键是否已打开。
如经上述检查，产品还是不能工作，请到指定的维修中心维修或致电到本公司客服热线咨询。

11 / 电气原理图



电气原理图仅供参考，如有更新恕不另行通知。

12 / 环保说明

- 1.本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求；
2. 在环保使用期限内,消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄露、析出等影响消费者健康的问题,可以放心使用;
- 3.本公司产品环保使用期限为10年，只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

部件名称	有毒有害物质或元素									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六 价 铬 (Cr(VI))	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)	邻 苯 二 甲 酸 二 正 丁 酯 (DBP)	邻 苯 二 甲 酸 二 异 丁 酯 (DIBP)	邻 苯 二 甲 酸 丁 基 苄 酯 (BBP)	邻 苯 二 甲 酸 二 (2-乙基)已酯 (DEHP)
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○表示该物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

*环保清单为总表数据，各产品包含部件有所不同，请选择阅读。

环保使用期限10年：
表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：
表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

13 / 保修卡

- ① 本产品实行整机保修，保修期为一年，起始日期自开具产品发票或购物凭证之日起计算，整机及主要零部件保修同国家三包政策。
- ② 在保修期内，凡属产品本身质量引起的性能故障，请顾客凭已填好的保修卡及购物凭证到指定维修点免费修理。
- ③ 请妥善保存购机发票或凭证。

以下情况恕不免费维修

- ① 放弃保修卡及有效发票或购物凭证。
- ② 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- ③ 未按说明书的要求操作机器所引起的故障。

产品信息：

产品名称	
产品型号	
购买日期	
购买地点	

维修记录：

维修日期	维修情况